



📞 Contatti

PRIMALAND TANZANIA SAFARIS LTD
P.O BOX 12071, Ilboru – Arusha

✉ info@primalsafaris.com

🌐 www.primalsafaris.com

📞 Tin: 138-470-822

📞 Tala: 013185

📞 Vat: 40-048758-J

📞 Italia: +39 393 721976

📞 Tanzania: +255 764 800619

🔗 LinkedIn | Facebook | Instagram | Twitter | Youtube

PRIMALAND TANZANIA SAFARIS LTD

REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE AI SAFARI DI GRUPPO

Il presente Regolamento disciplina le modalità di partecipazione ai Safari di Gruppo organizzati da **Primaland Tanzania Safaris Ltd.**

È stato predisposto per consentire a tutti i partecipanti di conoscere prima della partenza come si svolge concretamente un safari condiviso e quali comportamenti sono necessari per garantire sicurezza, rispetto reciproco e un corretto svolgimento del viaggio.

Il safari si svolge in un ambiente naturale, con animali selvatici, su strade e piste le cui condizioni possono variare e all'interno di aree protette soggette a specifiche regole.

La partecipazione a un safari di gruppo comporta inoltre la condivisione del veicolo, della guida e del programma con altri viaggiatori.

Il presente Regolamento **integra e non sostituisce i Termini e Condizioni di Vendita di Primaland Tanzania Safaris Ltd.**

PRIMA DI PARTIRE: 10 REGOLE DA RICORDARE

1. Il safari è condiviso.

Veicolo, guida, orari e programma sono comuni agli altri partecipanti. Cercheremo di soddisfare le esigenze di tutti, ma una richiesta individuale non può penalizzare il resto del gruppo.

2. La puntualità è fondamentale.

Essere pronti all'orario stabilito significa non sottrarre tempo al safari degli altri.

3. Durante il safari la guida è il riferimento operativo.

Le sue indicazioni, soprattutto quando riguardano sicurezza, animali, piste e regole dei parchi, devono essere rispettate.

4. Ogni partecipante dispone del proprio posto finestrino.

I nostri Land Cruiser ospitano al massimo 6 partecipanti. Gli spazi comuni devono però essere utilizzati nel rispetto degli altri.

5. Non esiste “il mio posto” per tutto il viaggio.

Quando necessario, la guida potrà proporre una rotazione per garantire a tutti condizioni equilibrate.

6. Gli animali sono selvatici.

Nessuna specie, posizione della Grande Migrazione, attraversamento o particolare avvistamento può essere garantito.

7. Durante gli avvistamenti rispettiamo animali e compagni di viaggio.

Niente urla, richiami agli animali, musica o comportamenti che possano disturbare.

8. Fotografare sì, monopolizzare il veicolo no.

Tutti devono avere una ragionevole possibilità di osservare e fotografare.

9. Non si scende dal veicolo senza autorizzazione.

Anche quando apparentemente non ci sono animali nelle vicinanze.

10. In caso di problema, ditelo subito.

Parlatene con la guida o contattate Primaland. Se veniamo informati tempestivamente, possiamo cercare di intervenire durante il viaggio.

REGOLAMENTO COMPLETO

Art. 1 – Natura del Safari di Gruppo

Il Safari di Gruppo è un viaggio organizzato che comporta la condivisione del veicolo safari, della guida e del programma giornaliero con altri partecipanti.

Il partecipante prende pertanto atto che esigenze e preferenze individuali saranno considerate per quanto ragionevolmente possibile, ma non potranno prevalere:

- sulla sicurezza;
- sulle disposizioni delle autorità competenti;
- sulle regole dei parchi e delle aree protette;
- sul programma previsto;
- sulle esigenze operative;
- sull'interesse complessivo del gruppo.

Nessun singolo partecipante può modificare unilateralmente il programma condiviso.

Art. 2 – Veicoli Safari e numero di partecipanti

I safari vengono normalmente effettuati con **Toyota Land Cruiser 4x4** attrezzati per il safari.

Ogni veicolo utilizzato per i Safari di Gruppo Primaland ospita un massimo di **6 partecipanti**, in modo da garantire a ciascuno il proprio posto finestrino.

Il numero effettivo di partecipanti per veicolo potrà essere inferiore in funzione delle prenotazioni e della composizione complessiva del gruppo.

Il veicolo costituisce uno spazio condiviso: bagagli, zaini, attrezzature fotografiche e oggetti personali dovranno essere sistemati in modo da non limitare irragionevolmente lo spazio o la visibilità degli altri partecipanti.

Art. 3 – Safari con più Land Cruiser

Quando il gruppo viene suddiviso su due o più veicoli, i Land Cruiser **non sono tenuti a muoversi in convoglio durante i game drive**.

Ogni guida può scegliere autonomamente piste, aree, tempi di permanenza e avvistamenti sulla base:

- della propria esperienza;
- della posizione degli animali;
- delle condizioni delle piste;
- del traffico all'interno del parco;
- delle informazioni ricevute dalle altre guide;
- delle condizioni operative della giornata.

Due veicoli appartenenti allo stesso gruppo possono pertanto vivere avvistamenti differenti. Le guide potranno comunicare tra loro e stabilire eventuali punti di incontro durante la giornata, al lodge/campo o al termine del safari.

La separazione dei veicoli durante il game drive **non costituisce una modifica del programma**.

Art. 4 – Posti all'interno del veicolo

Ogni partecipante dispone di un posto finestrino.

Nessun posto specifico all'interno del veicolo è tuttavia assegnato permanentemente a un partecipante, salvo particolari esigenze preventivamente concordate con Primaland. Qualora necessario, la guida potrà proporre una rotazione dei posti allo scopo di garantire un utilizzo equo degli spazi e delle diverse posizioni disponibili.

Non è consentito utilizzare sedili o spazi destinati agli altri partecipanti per depositare permanentemente borse, zaini o attrezzature.

Art. 5 – Puntualità

Gli orari comunicati dalla guida devono essere rispettati.

Il partecipante deve presentarsi nel luogo indicato, pronto alla partenza, all'orario stabilito.

Un ritardo individuale può incidere sugli ingressi nei parchi, sui game drive, sulle attività programmate, sui trasferimenti e sull'esperienza degli altri partecipanti.

La guida valuterà ragionevolmente le circostanze di eventuali ritardi, ma **il gruppo non potrà essere trattenuto per un tempo tale da compromettere significativamente il programma della giornata.**

Un'attività o un servizio perso a causa di un ritardo imputabile al partecipante potrebbe non essere recuperabile.

Qualora siano necessari servizi o trasferimenti individuali per consentire al partecipante di ricongiungersi al gruppo, i relativi costi potranno essere posti a suo carico quando ciò sia applicabile.

Art. 6 – Ruolo della guida

Durante il safari la guida costituisce il principale riferimento operativo del gruppo.

Devono essere rispettate le sue indicazioni riguardanti in particolare:

- sicurezza;
- comportamento in presenza di animali;
- possibilità o divieto di scendere dal veicolo;
- condizioni delle piste;
- orari;
- percorsi;
- gestione degli avvistamenti;
- disposizioni impartite dalle autorità dei parchi.

Le decisioni adottate dalla guida per ragioni di sicurezza non sono soggette a votazione o decisione a maggioranza dei partecipanti.

La guida non può essere invitata o indotta a violare leggi, regolamenti, disposizioni delle autorità o norme di sicurezza.

Art. 7 – Natura degli avvistamenti

Il safari si svolge in un ecosistema naturale nel quale gli animali sono selvatici e liberi di spostarsi.

Primaland e le sue guide non possono pertanto garantire:

- l'avvistamento di una determinata specie;
- l'avvistamento di uno specifico animale;
- la posizione di branchi o mandrie;
- la presenza della Grande Migrazione in una determinata area;
- attraversamenti di fiumi;
- cacce, nascite o altri comportamenti animali;
- la distanza alla quale un animale potrà essere osservato.

La guida utilizzerà esperienza, conoscenza del territorio e informazioni disponibili per offrire le migliori opportunità ragionevolmente possibili.

Art. 8 – Gestione degli avvistamenti

Durante un avvistamento la guida cercherà di consentire a tutti i partecipanti una ragionevole possibilità di osservare e fotografare. Il tempo trascorso presso un avvistamento dipenderà dalla situazione, dagli animali, dalle regole applicabili, dal programma e dalle esigenze complessive del gruppo.

Nessun partecipante può pretendere una permanenza irragionevolmente prolungata esclusivamente per proprie esigenze fotografiche o personali quando ciò penalizzi significativamente gli altri.

Allo stesso modo è richiesto rispetto nei confronti di chi non abbia ancora avuto una ragionevole possibilità di osservare o fotografare l'animale.

La decisione operativa finale spetta alla guida.

Art. 9 – Fotografia

La fotografia costituisce una componente importante dell'esperienza safari ed è naturalmente incoraggiata. Tuttavia, trattandosi di un safari condiviso, ciascun partecipante è tenuto a rispettare anche le esigenze degli altri.

Non è consentito:

- monopolizzare permanentemente una posizione;
- impedire la visuale agli altri senza necessità;
- occupare spazi comuni con attrezzatura non utilizzata;
- utilizzare monopiedi, obiettivi o altre attrezzature in maniera pericolosa;
- pretendere manovre vietate o non sicure;
- chiedere alla guida di infrangere le regole del parco per ottenere una fotografia.

Chi necessita di tempi fotografici particolarmente lunghi, posizionamenti specifici o utilizzo prevalente del veicolo per esigenze professionali dovrebbe valutare un **safari privato dedicato alla fotografia**.

Art. 10 – Comportamento durante gli avvistamenti

Durante gli avvistamenti è richiesto di mantenere un comportamento rispettoso della fauna e degli altri visitatori.

La guida può chiedere ai partecipanti di abbassare la voce o mantenere il silenzio.

È vietato:

- urlare o produrre volontariamente rumori diretti agli animali;
- imitare versi allo scopo di attirarne l'attenzione;
- alimentare gli animali;
- lanciare oggetti;
- provocare o inseguire animali;
- interferire con il loro comportamento;
- utilizzare comportamenti o strumenti finalizzati a richiamarli quando non consentiti;
- chiedere alla guida di avvicinarsi in violazione delle regole applicabili.

Sono i visitatori a dover rispettare gli animali e non il contrario.

Art. 11 – Divieto di scendere dal veicolo

Durante i game drive non è consentito scendere dal veicolo, salvo:

- aree espressamente autorizzate;
- strutture ricettive;
- aree picnic consentite;
- situazioni nelle quali la guida, un ranger o altra autorità competente abbiano espressamente autorizzato la discesa.

L'assenza apparente di animali nelle vicinanze non costituisce autorizzazione a scendere.

Art. 12 – Tetto apribile e sicurezza a bordo

Il tetto apribile deve essere utilizzato secondo le indicazioni della guida.

Durante gli spostamenti i partecipanti devono mantenere una posizione compatibile con la sicurezza.

Non è consentito sedersi o salire sul tetto, sulle portiere o su parti del veicolo non destinate ai passeggeri.

È vietato adottare comportamenti che possano ostacolare la guida, compromettere la stabilità del veicolo o creare pericolo.

Art. 13 – Rispetto degli altri partecipanti

Ogni partecipante ha diritto a vivere il safari in un ambiente sereno e rispettoso.

Non sono ammessi comportamenti gravemente o ripetutamente:

- aggressivi;
- intimidatori;
- offensivi;
- discriminatori;
- molesti;
- irrispettosi nei confronti degli altri partecipanti, delle guide, del personale o delle comunità locali.

Un safari di gruppo richiede inevitabilmente una certa capacità di adattamento e collaborazione.

Eventuali divergenze dovrebbero essere segnalate alla guida o a Primaland affinché possano essere gestite senza compromettere l'esperienza del gruppo.

Art. 14 – Telefoni, musica e rumori

Durante i game drive telefoni e dispositivi elettronici devono essere utilizzati in modo da non disturbare gli altri.

Musica, film, video e altri contenuti audio devono essere ascoltati tramite cuffie.

Durante gli avvistamenti è richiesto di evitare telefonate non necessarie e conversazioni a volume elevato.

Art. 15 – Fumo

È vietato fumare all'interno dei veicoli.

È possibile fumare esclusivamente nei luoghi nei quali sia consentito scendere dal veicolo e nel rispetto delle regole del parco o della struttura.

Il gruppo non è tenuto a effettuare soste supplementari esclusivamente per consentire di fumare.

Art. 16 – Bevande alcoliche e sostanze vietate

È richiesto un consumo responsabile delle bevande alcoliche.

Un partecipante non deve assumere comportamenti derivanti dall'abuso di alcol tali da compromettere sicurezza, tranquillità del gruppo o regolare svolgimento delle attività.

Possesso e utilizzo di sostanze vietate dalla legge applicabile non sono consentiti.

Art. 17 – Bagagli

Lo spazio disponibile nei veicoli safari è limitato.

Devono pertanto essere rispettate le indicazioni fornite da Primaland relativamente a numero, dimensioni e tipologia dei bagagli. Sono generalmente preferibili bagagli morbidi.

Quando l'itinerario comprende voli interni, si applicano inoltre i limiti stabiliti dalla compagnia aerea utilizzata, che possono essere particolarmente restrittivi sui piccoli aeromobili impiegati per le tratte safari.

Eventuali eccedenze possono essere rifiutate dal vettore o comportare costi aggiuntivi secondo le relative condizioni.

Art. 18 – Lodge e campi tendati

I partecipanti devono rispettare le norme di sicurezza e comportamento stabilite dalle strutture ricettive.

In numerosi lodge e campi situati all'interno o in prossimità dei parchi, la struttura può non essere recintata. Quando viene richiesto di essere accompagnati dal personale durante le ore serali o notturne, tale disposizione deve essere rispettata anche per spostamenti brevi.

Non è consentito avvicinarsi autonomamente agli animali eventualmente presenti nelle vicinanze della struttura.

Art. 19 – Pasti ed esigenze alimentari

Alcune giornate prevedono il pranzo con lunch box durante il safari.

Orari e luoghi dei pasti possono variare in funzione del programma operativo della giornata.

Allergie, intolleranze o esigenze alimentari particolari devono essere comunicate a Primaland con adeguato anticipo. Primaland provvederà a trasmettere le richieste ai fornitori interessati, fermo restando che in alcune aree remote la disponibilità di determinati prodotti può essere limitata.

Art. 20 – Comunità locali e visite culturali

Durante le visite a villaggi o comunità è richiesto il massimo rispetto delle persone, delle tradizioni e delle indicazioni della guida.

Prima di fotografare persone, in particolare minori, è necessario attenersi alle indicazioni della guida e richiedere il consenso quando opportuno.

Non sono ammessi comportamenti offensivi, invasivi o irrispettosi delle consuetudini locali.

Art. 21 – Condizioni delle piste e comfort di viaggio

Il partecipante è consapevole che una parte significativa del safari può svolgersi su **piste sterrate e terreno irregolare**.

Polvere, buche, vibrazioni, tratti sconnessi e tempi di percorrenza variabili costituiscono caratteristiche normali di un safari e non sono necessariamente indice di un problema del veicolo o dell'organizzazione.

Pioggia e condizioni del terreno possono rendere alcuni percorsi più lenti o richiedere l'utilizzo di piste alternative.

Art. 22 – Modifiche operative

Condizioni meteorologiche, stato delle piste, traffico, presenza di animali, disposizioni delle autorità, chiusure, sicurezza o altre circostanze operative possono rendere necessario modificare:

- orari;
- ordine delle visite;
- percorsi;
- piste;
- punti di sosta;
- durata di alcune attività.

Primaland e la guida potranno effettuare gli adattamenti ragionevolmente necessari cercando di preservare il più possibile il contenuto e la qualità complessiva del programma, nel rispetto dei Termini e Condizioni applicabili.

Art. 23 – Richieste e modifiche individuali

Le richieste individuali saranno considerate quando ragionevolmente compatibili con il programma, la sicurezza e le esigenze del gruppo.

Nessun partecipante può imporre una deviazione, un'attività, una partenza anticipata o posticipata o una modifica sostanziale che penalizzi gli altri partecipanti.

Quando una modifica individuale sia possibile ma richieda servizi supplementari, gli eventuali costi saranno comunicati al partecipante interessato e resteranno a suo carico se accettati.

Art. 24 – Condizioni personali ed esigenze particolari

Il safari può comportare:

- permanenza prolungata nel veicolo;
- piste sconnesse;
- polvere;
- temperature elevate durante il giorno;
- temperature fresche al mattino presto o in quota;
- salite e discese dal veicolo;
- giornate con orari di partenza anticipati.

Prima della partenza, il partecipante è invitato a comunicare a Primaland eventuali esigenze particolari che richiedano specifici adattamenti organizzativi, limitatamente alle informazioni necessarie per poter valutare tali esigenze.

Durante il viaggio, qualsiasi malessere o difficoltà rilevante dovrebbe essere comunicato tempestivamente alla guida.

Art. 25 – Regole dei parchi e autorità

Tutti i partecipanti devono rispettare le disposizioni impartite da guide, ranger, autorità dei parchi e altro personale competente.

Le norme delle autorità e le esigenze di sicurezza prevalgono sulle preferenze individuali.

Nessun partecipante può chiedere alla guida di violare una regola, uscire da una pista quando non consentito, avvicinarsi illegalmente agli animali o assumere comportamenti contrari alle disposizioni applicabili.

Art. 26 – Comportamenti incompatibili con la prosecuzione del safari

Qualora il comportamento di un partecipante costituisca un concreto pericolo per sé stesso o per altri, comportamenti gravi o reiterate violazioni delle disposizioni delle autorità o comprometta in maniera grave e persistente il regolare svolgimento del viaggio, Primaland potrà adottare, nel rispetto dei Termini e Condizioni e della normativa applicabile, **misure ragionate e proporzionate** per tutelare il gruppo e la sicurezza.

Ove le circostanze lo consentano, il partecipante sarà preventivamente invitato a interrompere il comportamento contestato.

Nei casi di particolare gravità o urgenza, soprattutto quando sia coinvolta la sicurezza, potranno essere necessarie misure immediate.

Gli eventuali costi direttamente conseguenti al comportamento del partecipante potranno essere posti a suo carico nei casi e nei limiti consentiti dalla normativa e dalle condizioni contrattuali applicabili.

Art. 27 – Segnalazione dei problemi durante il viaggio

Qualora durante il safari si presenti un problema relativo a un servizio, una struttura, un veicolo o qualsiasi altro aspetto organizzativo, il partecipante è invitato a segnalarlo **tempestivamente** alla guida e/o all'assistenza Primaland.

La segnalazione durante il viaggio consente all'organizzazione di verificare il problema e, quando possibile, intervenire o proporre una soluzione.

La guida dispone dei contatti operativi necessari per comunicare con il team Primaland.

Art. 28 – Danni causati dal partecipante

Il partecipante è responsabile, secondo la normativa applicabile, degli eventuali danni da lui direttamente causati per comportamento intenzionale o negligente a veicoli, strutture, attrezzature o beni di terzi.

Eventuali contestazioni saranno documentate e gestite secondo le circostanze e le condizioni applicabili.

Art. 29 – Oggetti personali

Ogni partecipante è tenuto a prestare ragionevole attenzione ai propri oggetti personali, inclusi telefoni, denaro, documenti, apparecchi fotografici e attrezzatura elettronica.

Prima di lasciare definitivamente un veicolo, lodge, campo o area picnic è consigliato controllare di non aver dimenticato effetti personali.

Il rinvenimento di eventuali oggetti smarriti sarà gestito con la collaborazione possibile dell'organizzazione e dei fornitori interessati, senza garanzia di recupero.

Art. 30 – Spirito del Safari di Gruppo

Il principio fondamentale è il seguente:

Il safari di gruppo presuppone la condivisione del veicolo, della guida e del programma con gli altri partecipanti. Le esigenze individuali saranno considerate per quanto ragionevolmente possibile, ma non potranno prevalere sul programma previsto, sulla sicurezza, sulle disposizioni delle autorità dei parchi o sull'interesse complessivo del gruppo.

Puntualità, educazione, collaborazione, pazienza e rispetto reciproco sono parte integrante dell'esperienza.

ACCETTAZIONE E DOCUMENTI CONTRATTUALI

Il presente **Regolamento di Partecipazione ai Safari di Gruppo**

Integra i Termini e Condizioni di Vendita applicabili alla prenotazione.

In caso di contrasto tra il presente Regolamento e disposizioni inderogabili della normativa applicabile, queste ultime prevalgono.

L'accettazione del Regolamento avviene secondo le modalità indicate nella documentazione di prenotazione.

Con la conferma della prenotazione e il versamento dell'acconto, ove così previsto nei documenti contrattuali ricevuti, il Cliente dichiara di aver ricevuto, preso visione e accettato il presente Regolamento.

Ci vediamo presto in Tanzania!